



Unternehmenseinsatz von Open Source Software - Eine Frage richtiger Entscheidungsfindung

Agenda

- Notwendigkeit eines planmäßigen Vorgehensmodells
- Kritische Betrachtung einschlägiger Fallstudien
- Modell und Methodik der Entscheidungsfindung
- Beispielhafte Anwendung
- Fazit und Modellimplikationen

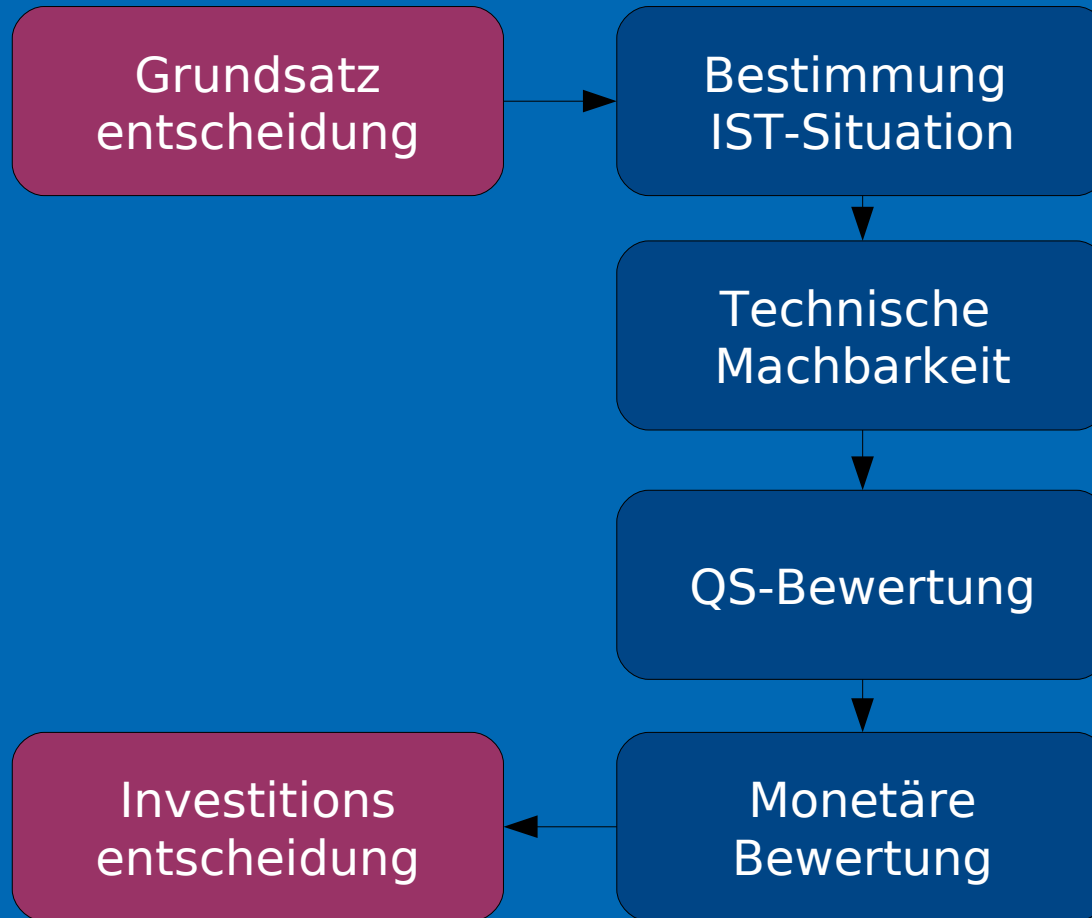
Allgemeine Notwendigkeit

- Anwendungssysteme können sehr komplex sein
 - Vielzahl von Komponenten (HW, SW, Prozesse, Personal)
 - Unternehmenskritische Prozesse können betroffen sein
 - Einführung von AS im Unternehmen erfordern Projektstruktur
- ➔ Es folgt die Notwendigkeit für begleitendes Projektmanagement

Besonderheiten im Hinblick auf OSS

- Informationen über Marktteilnehmer nicht breit gestreut
 - Unsicherheit über Support und Unternehmensausrichtung
 - Unsicherheit über die technische Eignung
 - Insgesamt viele Vorurteile gegenüber OSS gerade in KMU
- ➔ Es folgt der Bedarf nach spezifischem Knowhow während und nach der Entscheidungsfindung

Fallstudienbetrachtung



Fallstudienbetrachtung (Kritik)

- Solide strategische Planung aktuell nicht im Vordergrund
 - Kein Ausschluss von a-priori bekannten Risikofaktoren
 - Häufig einseitig Kosten-getrieben
 - Unternehmerische Bauchentscheidungen im Mittelstand häufig
 - Vergleich von QS und monetären Faktoren zum teil fachlich falsch
- ➔ Modellerweiterungen sind daher notwendig

Modell und Methodik 1



Modell und Methodik 2

Projektvorstudie

- ✓ Ermittlung der Projektressourcen
- ✓ Abgrenzung des Projektumfangs
- ✓ Risikobestimmung
- ✓ Bestimmung qualitativ-strategischer Ziele
- ✓ Projektvorstudienbericht

Kapital, Personal, sonstige Ressourcen
Unterstützung durch die Unternehmensführung

Geschäftliche Ausrichtung

Projektmanagement

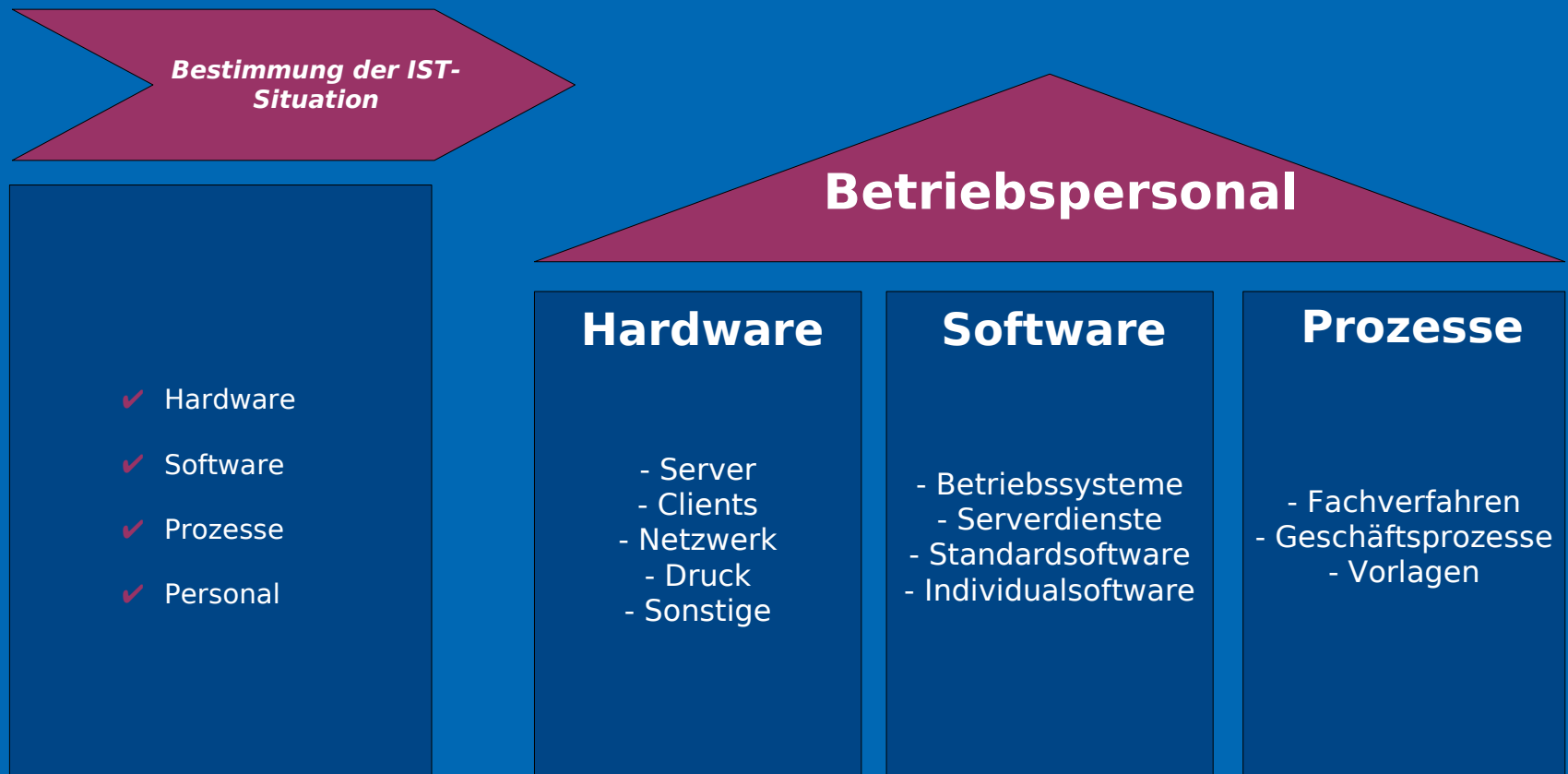
Anwender

Prozesse

Technologie

Daten

Modell und Methodik 3



Modell und Methodik 4

Technische Analyse, Machbarkeit und Alternativauswahl

- ✓ Auswahlmaßstab erstellen
- ✓ Alternativen ermitteln
- ✓ Alternativen bewerten
- ✓ Pilotprojekt

Bewertungsvektor aus
{Reife, Marktpräsenz, Unternehmen-
sorientierung } bestimmen

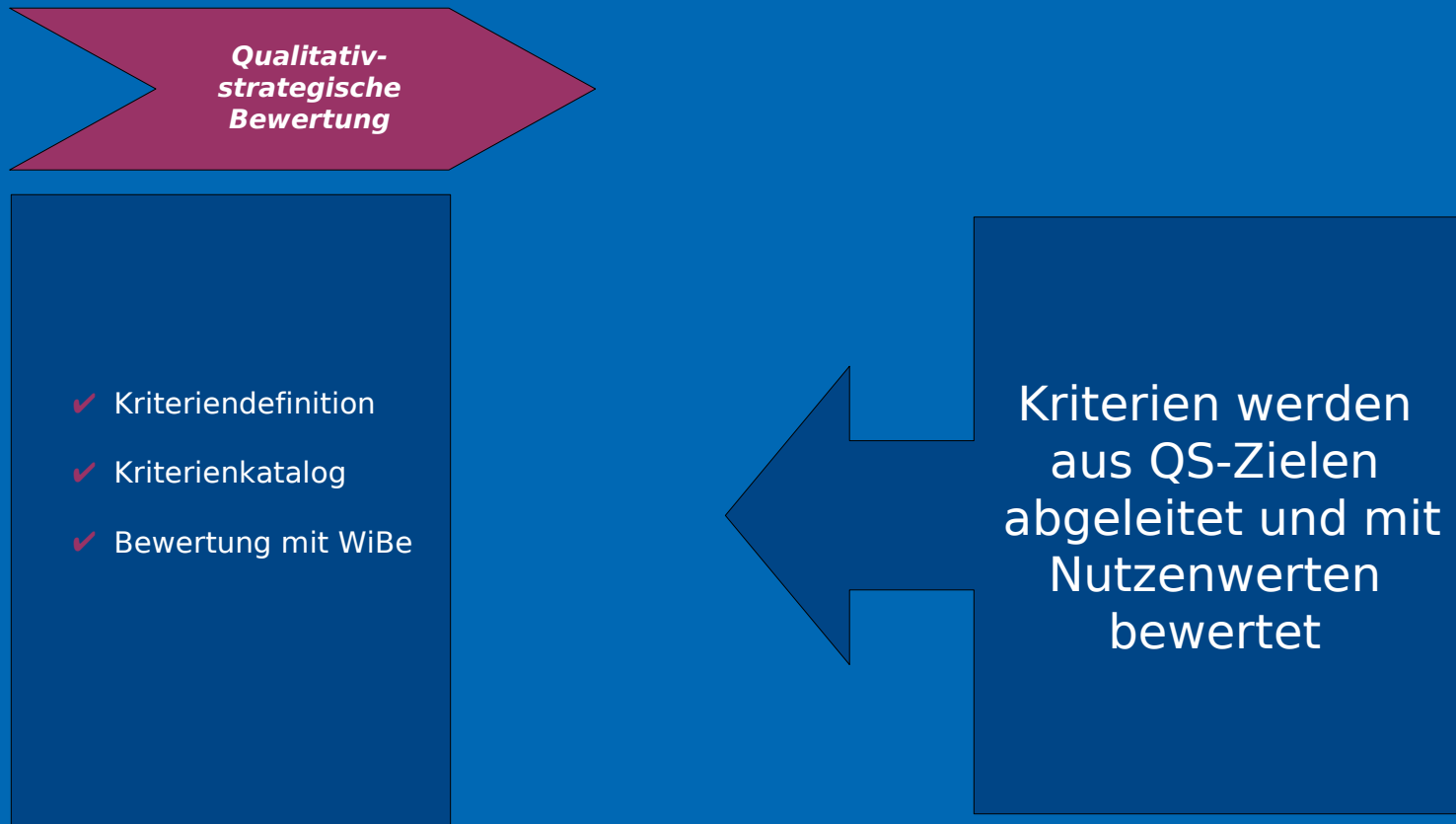
Alternativen mittels Sourceforge,
Freshmeat, Optaros Katalog,
Google Search, BerliOS, Usenet etc. bestimmen

Muss-Kriterien
prüfen und Alternativen bewerten

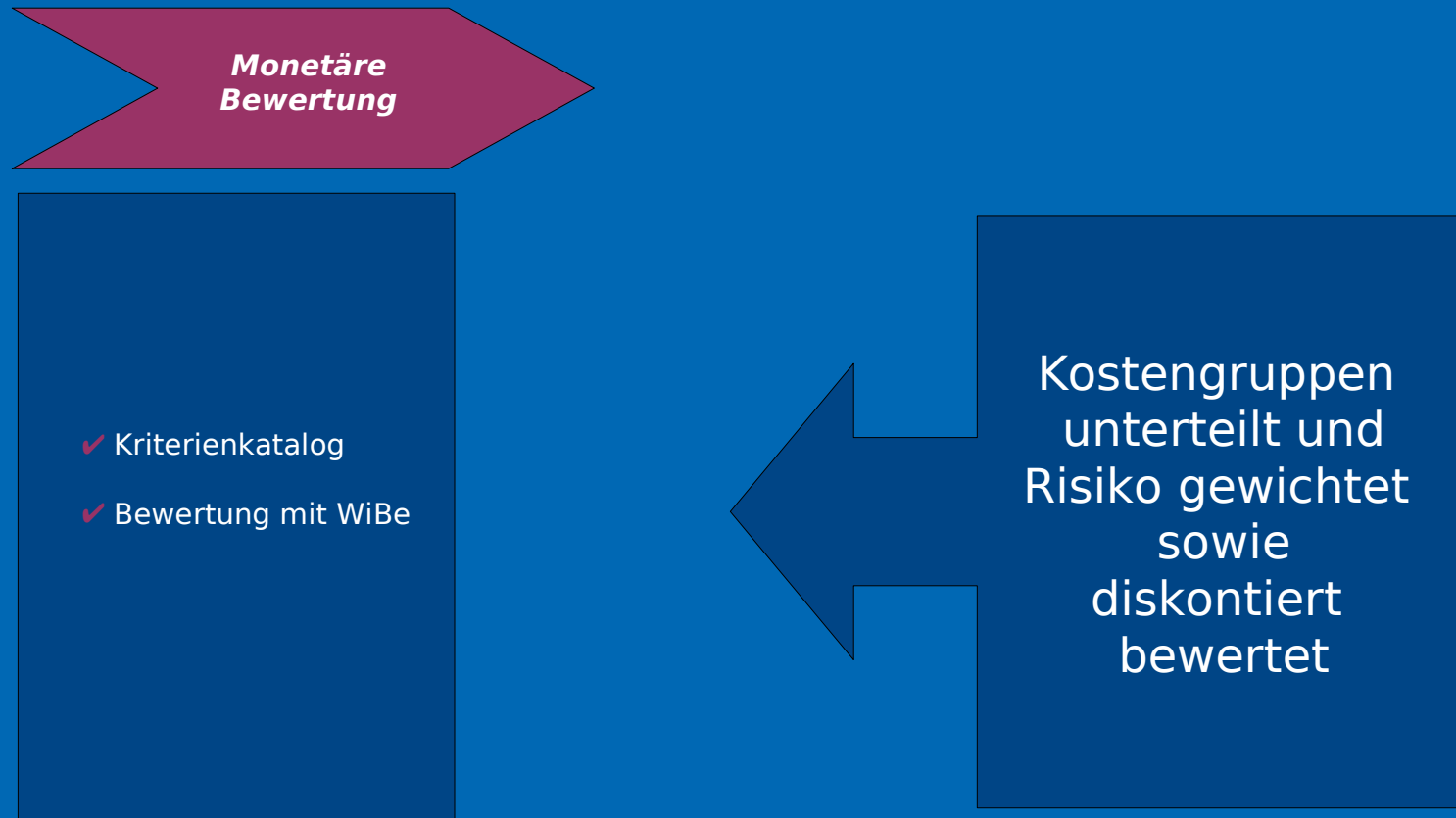
Pilottest mit ≤ 3 Alternativen
planen und durchführen

Bewertungsdetails erarbeiten und
Alternativen bewerten

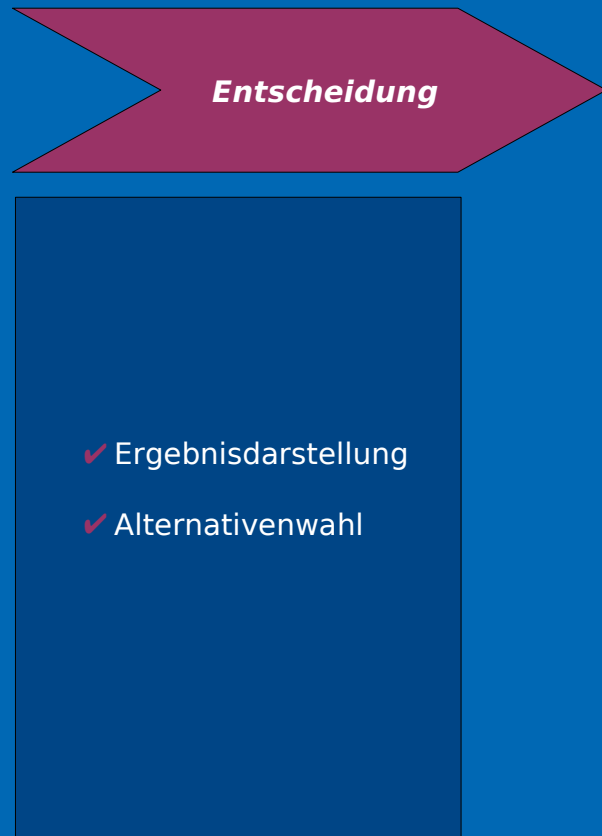
Modell und Methodik 5



Modell und Methodik 6



Modell und Methodik 7



Anwendungsbeispiel 1



Anwendungsbeispiel 2



Fazit und Modellimplikationen

- Das Modell erlaubt den Vergleich von CSS und OSS
- Potential zur Risikovermeidung konnte belegt werden
- Entscheidungsprozess muss terminiert werden
- Nutzen muss in jedem Fall mittels Pilot bewertet werden
- Verhältnisdarstellung von Kostenpositionen erhöht Flexibilität
- Weitere Studien im Rahmen des Dissertationsprojektes notwendig
- Beantragung eines Forschungsprojektes zum Thema wünschenswert

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.ovgu.de